

ΕΓΓΥΗΣΗ

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας στα κλιματιστικά υψηλής τεχνολογίας και πιστότητας της εταιρείας μας. Η εταιρεία μας σας παρέχει 2 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της κλιματιστικής συσκευής και 5 χρόνια για το συμπιεστή της συσκευής.

Η εγγύηση ισχύει με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα τηρηθούν οι παρακάτω όροι της.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και δωρεάν προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση της συσκευής.
2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:
 - α) Κακή χρήση - παράλειψη - αμέλεια.
 - β) Εσφαλμένη εγκατάσταση από μη αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό.
 - γ) Ελλιπή Συντήρηση.
 - δ) Σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στη συσκευή.
 - ε) Ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής.
 - ζ) Σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (πχ τοξικά, άλατα, χημικά κ.α.).
3. Η εταιρεία δεν ευθύνεται:
 - α) Για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας.
 - β) Αν μετά την πάροδο των 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική προληπτική συντήρηση και κάθε έτος εφεξής είτε από την εταιρεία Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε. είτε από εξουσιοδοτημένα συνεργεία της με αριθμό πιστοποίησης με οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή.
 - γ) Για οποιαδήποτε δυσλειτουργία της κλιματιστικής συσκευής κατά την οποία ο κάτοχός της δεν διακόψει αμέσως τη λειτουργία της και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών.
 - δ) Αν η κλιματιστική συσκευή αποξηλωθεί για οποιοδήποτε λόγο από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή τεχνικό.
4. Για να είναι σε ισχύ η εγγύηση, θα πρέπει να παρουσιαστεί στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη:
 - α) Το έντυπο της παρούσας εγγύησης υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από το κατάστημα αγοράς.
 - β) Οι ετήσιες περιοδικές συντηρήσεις.
 - γ) Το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή την ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία) στα οποία θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του μηχανήματος και του κατόχου του.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
 - α) Συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να γίνει βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφάλειας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης.
 - β) Η επισκευή ή η αντικατάσταση μέρους της συσκευής δεν παρατείνει το χρόνο εγγύησης.
 - γ) Εξαιρούνται της εγγύησης οι συσκευές των οποίων έχει αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί ο σειριακός αριθμός.
 - δ) Τα αξεσουάρ της συσκευής (τηλεχειριστήρια, μπαταρίες, φίλτρα κλπ.).

Ως έναρξη της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της, η οποία αναγράφεται στο δελτίο αποστολής/τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής.

Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού 517/2014 σχετικά με την διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση επισκευή και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένους αδειούχους τεχνικούς.

